



# 技术领先， 助推天能电池“攻城略地”

本报记者 余文斌

天能集团  
TIANNENG GROUP



来自全国的部分天能经销商参观天能江苏公司

“在全球经济危机的大背景下，天能电池今年上半年的市场份额不降反升，其秘诀是产品的技术领先，依靠技术创新不断扩大了市场份额。”近日，在接受记者关于天能上半年营销情况的采访时，天能集团有关负责人如是说。

## 技术牌“开疆扩土”

在今年年初，受全球性经济危机影响，动力电池行业整体不景气，但天能仍然坚持“不打价格战”的营销策略，力打技术牌。

### 电动汽车电池应运而生

乘着国家鼓励发展电动汽车的政策东风，天能集团于2008年启动了自主研发电动汽车电池项目，并在当年研制成功。据天能集团技术部有关负责人介绍，天能的电动汽车电池具有容量大、比功率高、适用寿命长、低温性能优越、可靠性高、充电接收能力强、绿色环保等优点，因此在今年一次性通过了国家强制检测鉴定，并适时投入市场。目前天能集团已经和国内某著名电动汽车厂家建立了业务合作关系，向其提供“动力”。目前，天能已具备了年产12万只电动汽车动力电池的生产能力，并可随时扩大生产规模。“这是天能向蓄电池高端市场进军的一个最强音，除了这家电动汽车厂家外，还有10多家企业已有与天能合作的意向，从目前的情况看，市场前景看好。”天能集团有关负责人兴奋地描绘该产品的市场前景。

### 八款新品电池齐亮相

作为动力电池的领军者，天能集团的研发创新能力屈指可数，每年都会推出多款新产品，即使在今年市场整体形势不好的情况下也不例外。说起今年的新产品，天能集团技术部有关负责人如数家珍，“除了电动汽车电池外，天能还新推出了管式牵引电池、邮电通信电池（UPS电源）、5款电动自行车电池，以及太阳能、风能用储能专用电池，这些新产品广泛运用于电动叉车、电动搬运车、电动三轮车、电动高尔夫车、公园旅游车、小轿车、巡逻车，以及通信、电力、医院、家庭、宾馆、机场、超市、学校、高速公路照明、桥梁、码头等方面作为备用电源。在推出新产品的同时，天能不忘老产品的技术升级，通过实行流程改善和再造，以及工艺操作精细化管理进一步改善和提升老产品的质量，提高了产品的一致性能，全面提升了天能产品的附加值和市场竞争能力。”

天能有关负责人表示，“这一系列举措带动了天能产品市场终端销售的稳步提升，也给消费者带来了实实在在的实惠。其实，这也是天能转型升级、应对市场疲软的力作。”

## 品牌效应助力销售

据介绍，依靠创新发展的思路和20多年的不懈努力，天能集团如今已成长为国内最大的环保动力



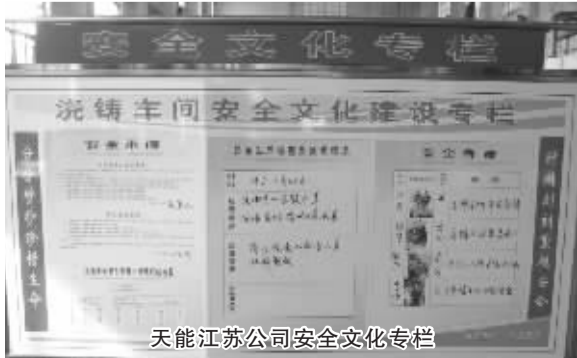
张杰根副董事长(前排中)带领经销商参观天能江苏公司



参观天能污水处理设备



天能江苏公司流水线生产日看板



天能江苏公司安全文化专栏

电池供货商，产销量连续十年位居全国第一，并于2007年在香港成功上市。天能牌动力电池被认定为中国驰名商标。天能还先后建立了国家级博士后科研工作站、省级企业技术中心，共开发国家级新产品6项，国家专利58项、省级新产品80余项，省级高新技术产品21项，30余项填补了国内空白，同时承担国家级火炬计划项目5项、国家星火计划项目2项。天能有关负责人称，“天能作为行业的领军者，拥有行业的标准制定权及产品的定价权。”

在全球经济危机的大背景下，天能集团逆势上扬，2008年销售额同比增长32.3%。近来更是捷报频传，天能集团循环经济产业园奠基、与武汉风光照明签署供货合同，并先后与西班牙太阳能集团、山东英克莱集团结成战略合作伙伴……这些利好消息都极大地提升公司的品牌形象，更为蓄电池业在资本市场上开创了一个里程碑。

俗话说“金杯、银杯，不如用户的口碑！”天能电池以优良稳定的质量赢得了用户的信赖。赵先生是山东泰安市人，3年前，他的电动自行车更换了天能牌电池，如今他的电动自行车电池无论是动力还是加速，都和刚换上时没有多大区别，“更换电动自行车电池一定要用大品牌，天能的牌子好，质量过硬，用起来放心。”截至目前，在他的介绍下，当地已经有十多个人更换了天能牌动力电池。

## 售后坚持“客户第一”

在产品越来越同质化的今天，售后服务成为企业发展的一剂良方。天能集团也当仁不让地把服务作为其长期发展的一项重要工作来抓。

秉承“买得放心，用得舒心”的服务理念，坚持“客户第一”的原则为广大客户提供优质的服务，全面健全营销管理制度，加强营销队伍建设，不断增加售后服务网点。

为了保障售后服务的质量，天能还加强营销办事处人员的培训，全面提升他们的营销素质。

另外，针对普通用户比较分散的现状，天能通过设立在各地的数千家营销网点指导用户正确使用，还定期或不定期对用户的产品进行检测，解除用户的后顾之忧。

在此基础上，天能今年还推出了服务升级的举措，新推出的电动自行车电池的“三包”期由原来老产品的“一年”升级为“二年”。

“由于天能的产品质量过硬，售后服务有保障，用户比较满意，现在很多天能和非天能的电动自行车电池都拿来保养，很多消费者就是冲着天能的服务买天能产品的，形成了良性循环，这对天能的长远发展比较有利。”山西太原一家经销商老总这样评价天能的服务。