



天能电池(芜湖)公司

天能人与世博的亲密接触

记者 张保国

2010年,正在举行世博会的上海,处处展现出勃勃生机,让人无比兴奋,让人无比自豪。

来自上海世博会天能电池服务站的工作人员,脸上同样写满了自豪、骄傲。他们从参与海选的众多天能员工中脱颖而出,成功入选服务上海世博。经过半年的技术培训,他们于4月初来到上海,为保障世博会电动车正常运行提供技术服务,时间将长达半年以上。日前,记者在世博园现场采访了高国丰、孔义新,他们向记者讲述了与世博亲密接触的前前后后……



高国丰、孔义新在例行维护

训的那段经历,孔义新说:“现在想想虽然那段时间过得很辛苦,但十分充实,毕竟我有机会能为上海世博献上一份力量。”

天能工作人员服务世博的一天

早晨7点,离开园还有2个小时,天能电池世博服务站里的工作人员就忙开了:量取单只电池电压、总电压、电流,记录各种数据,从而判断电池是不是满的……几十辆车都要这样再三检查核对,每辆车都要花上几分钟的时间,尽管这些车辆在头天晚上已经被检查过。

“我们不光是车辆出发前要例行检查,对开回停车场的车辆也要进行常规检查,晚上下班也不例外。”高国丰和孔义新一边忙着检查电池,一边告诉记者。9时许,各种车辆被陆续开走。此时,他们并未能歇一口气。“虽然我们天能电池质量非常稳定,但是服务世博,丝毫不能有所懈怠。”他告诉记者,“我们是为VIP客户用车,还有工作用车提供动力电池服务,尤其不能出现任何问题。”高国丰说,他们尽管对车辆电池维护已经积累不少经验,但是世博会要求高,这也就是他们每天紧张的原因所在。

临近中午12点,正赶上吃饭的时候,有两辆电动汽车开回停车场,司机请他们帮忙检查一下电池。看到他们不停忙碌,记者问了一个令他们好笑的问题:“你们这样忙也没有时间去看看展馆?”他们笑了笑,齐声说:“真想去看看,每天走过中国馆,却没有时间进去,心里痒痒的!”

记者在停车场发现,接受检查车辆的电池都没有问题,但他们仍然一丝不苟的对车辆进行检测,不放过任何一个可疑细节。

“每天这样机械地进行重复检查,你们不感到辛苦吗?”记者问。



在世博新能源汽车基地办公室讨论工作

他们自豪地说:“能为世博服务,这点辛苦,算得了什么。”

事实上,自4月初开始,他们就提前进入“世博状态”了。他们每天都是这样,认真地检查各种车辆,为了确保工作万无一失,大家还主动请司机来为电池“挑刺”。由于前期工作扎实,世博会开幕后,大家也就轻松多了。

高国丰笑着说:“我们现在就是坚守在这里,除了例行检查车辆外,就是随时待命”。

晚上9点,夜幕降临,闭园时间就要到了,观众们陆续走出场馆,天能电池服务人员最忙碌的时刻到了。

天能电池使我与世博结缘

上海世博会是继北京奥运会后我国举办的又一世界性盛会,对中国每一个人有着巨大的魔力。

自去年底天能电池成功入选上海世博会后,天能集团就开始着手挑选工作人员届时为世博提供技术服务,这一消息让天能集团员工感到兴奋和激动。许多人争相找主管领导报名,要求有机会到上海为这一世界盛会服务。天能新能源事业部的高国丰和孔义新也不例外,他们没有经过任何考虑就决定报名参选。参选条件尽管十分严格,但他们凭着在部队训练的过人素质和个人能力,赢得了公司领导的信任和认可。

初选过关,他们还需要经过专业技术培训,考核合格后才可以正式进入世博。他们对自己通过初选感到十分喜悦和兴奋,尽管还要到江苏新能源基地参加长时间的技术培训,但他们感觉自己正朝着上海世博会一步步走近,知道自己的机会越来越大。

现在,他们终于站在上海世博园区。他们感慨地对记者说:“我们在培训的时候,就是盼着世博早一天来临,以便亲身感受世界各国的辉煌文明和现代科技的神奇魅力。”

紧张的训练就是为了服务世博

从去年底开始,高国丰、孔义新和其他几名员工就先后被送往天能集团江苏新能源生产基地进行为期六个月的紧张训练。培训包括电动汽车电池专业知识、售后服务的整个操作流程、整车配套产品知识,以及接到异常情况快速处



接受电视台采访

理等内容。

他们走进车间生产现场,虚心地向生产人员学习,由于他们的勤奋和努力,很快掌握了相关技术要领,能够在第一时间对出现异常的电池查明故障,提出合理的解决方案。但是,仅仅掌握电池自身技术,离服务世博的要求还相距甚远。他们清楚地知道,电动汽车的充电器、控制器、电机等对蓄电池也容易造成影响。特别是在上海世博会期间,5月至10月将是高温季节,温度的变化,势必影响电池的充电、放电性能。这些外在因素,无形中给他们带来了压力。

军人出身的高国丰和孔义新,通过两个多月的时间对整车运行情况细致观察,通过大量观察记录数据的分析,他们终于找到了整车部件和蓄电池的匹配参数,并整理出一套实用的电动汽车电池保养和维护资料。

培训结束,高国丰、孔义新,还有蔡亮,他们三个人经考核合格,正式来到上海为世博服务。提起培

以最佳状态体现天能服务理念

4月底的一天,和煦的阳光照进上海世博园,“2010年上海世博会新能源场馆车”发车仪式正在举行。令人激动的时刻来到了。这一发车仪式标志着天能电动汽车动力电池在性能、服务等方面完全符合世博会运营要求,正式投入上海世博会使用。

自电动汽车动力电池交付上海世博会车辆供应商以来,天能服务人员就来到上海,对整车厂家进行全程技术跟踪服务。主办方及上汽集团在发车仪式上对天能电池的品质和服务人员的敬业精神给予充分肯定,一致认可天能系列电动汽车动力电池完全符合世博的标准要求。

天能集团总裁助理周建中在发车仪式结束后,特地来到天能电池服务站,看望了天能服务人员。他对服务站工作人员说:“这次上汽为世博会提供240辆新能源车,其中120辆装配我们天能电动汽车动力电池,将承担VIP客户及世博会期间游客的接待工作,这既是天能集团的荣誉,也是我们天能每一个人的荣誉,更是我们服务工作人员的荣耀!”在慰问工作人员过程中,周建中了解到高国丰老婆怀孕即将要临产的情况,仔细地询问他家里有没有安排好。

高国丰对公司领导的关心和慰问非常感动,说:“能够服务世博是一辈子自豪的事情,个人事情就放到一边,请领导放心,在接下来正式服务世博的时间里,我们将以最大的热情、尽最大的努力服务世博、奉献世博,为厂家提供更细致、更温馨的服务。”



走向服务世博岗位